



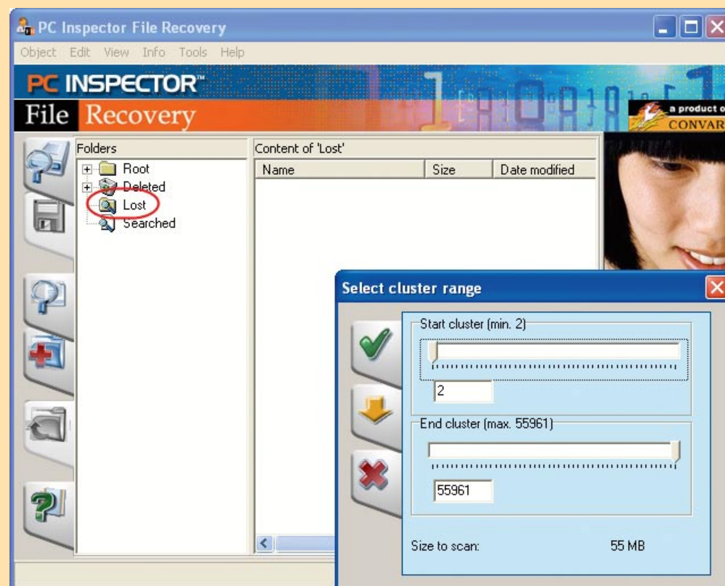
# Vraag & antwoord

## Data foetsie?

**Help! Mijn harde schijf heeft de geest gegeven, en ik vrees dat ik geen recente back-ups heb van heel wat belangrijke bestanden. Bestaat er (gratis) software die me kan helpen alsnog zoveel mogelijk data te recupereren?**

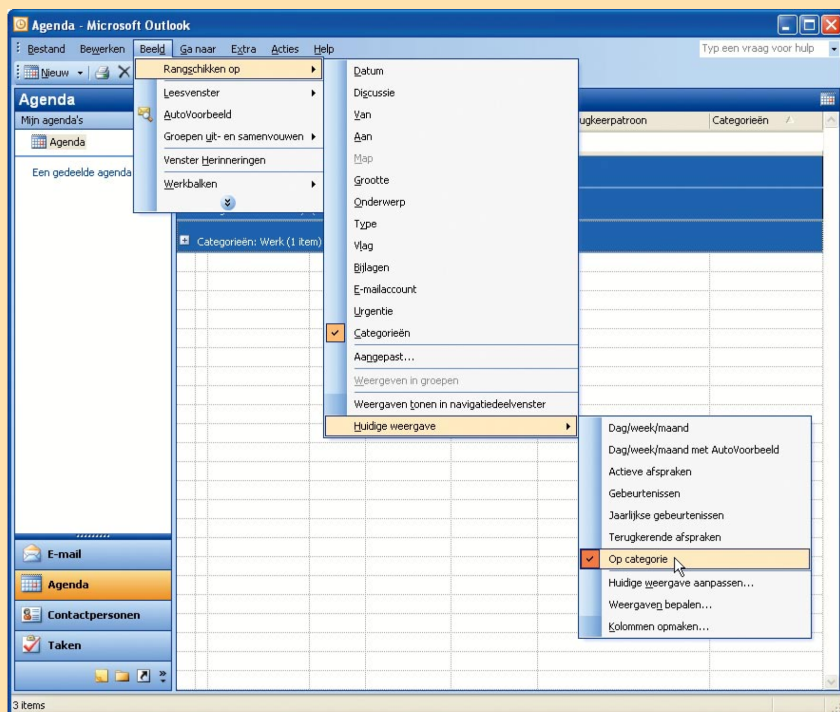
MARC WILLEKENS

Sta ons toe eerst wat zout in de wonde te strooien: uitstekende én gratis back-upsoftware is onder meer SyncBack www.2brightsparks.com/downloads.html. Dat is van ons hart... Wat valt er nu te redden? Dat hangt vooral af van wat je precies bedoelt met 'mijn harde schijf heeft de geest gegeven'. Als je een fysieke crash bedoelt, dan valt er eigenlijk niks meer te recupereren, tenzij je bereid bent een gespecialiseerd dataherstelbedrijf aan te spreken – én flink te betalen. Bedoel je een of ander softwarematig probleem waardoor Windows je schijf weigert in te lezen, dan kan je wellicht beter eerst naar de oorzaak van het euvel zoeken in plaats van moeizaam dataherstel te beginnen. Misschien gaat het gewoon om een corrupte MBR (Master Boot Record), of is er een fout in een van je partitietabellen geslopen. Met wat geluk, kennis en de juiste tools heb je zo'n klusje op een halfuurtje geklaard en krijg je opnieuw toegang tot al je gegevens. Tools die hiervoor in aanmerking komen, zijn onder meer Windows' eigen herstelconsole, meer geautomatiseerde software als Acronis Disk Director Suite 10 NL www.easycomputing.com (€ 49,95) en 'manuele' schijfeditors als Roadkil's Sector Editor www.roadkil.net of Disk Investigator www.theabsolute.net/sware/dskinv.html.




*Haalt gewiste bestanden en verdwenen partities weer boven water.*

Gaat het je echter vooral om (gratis) gegevensrecuperatie, dan kan je je hoop nog vestigen op PC Inspector File Recovery www.pcinspector.de/file_recovery/UK/welcome.htm of een van de hierboven vermelde schijfeditors. TVD




*Stop al je afspraken eerst in één tabel.*

## Kalender leegmaken

**Hoe kan ik in Outlook 2003 de volledige kalender leegmaken?**

VERA VERLUYTEN

Start Outlook op en open de Agenda. Ga naar het menu **Beeld** en kies achtereenvolgens **Rangschikken op**, **Huidige weergave**, **Op categorie**. Je afspraken en andere items verschijnen nu onder elkaar in een lijst, netjes geordend per categorie. Eventueel kan je elke categorie in- of uitklappen door op het plus- of mintekentje te klikken. Vervolgens ga je naar het menu **Bewerken** en kies je **Alles selecteren** (met de sneltoetscombinatie **Ctrl+A** krijg je dit ook voor elkaar). Alle items kleuren nu blauw, en je kan ze in één klap verwijderen door op de **Delete**-toets te drukken. Zodra je bevestigt met **OK**, is je agenda weer maagdelijk blank, klaar voor nieuwe afspraken.

Wil je nadien je oude weergave van de agenda terug, maak dan nogmaals een ommetje langs het menu **Beeld**, en kies dit keer een andere optie bij **Rangschikken op**, **Huidige weergave** (zoals **Dag/week/maand**). Voor lezers die nog met oudere Outlook-versies werken: de procedure is voor jullie grotendeels gelijklopend. TVD

## SERVICEBRIEF I Garantie van supermarkt-pc's

In supermarkten als Carrefour, Aldi of Lidl kan je regelmatig een pc kopen tegen uitzonderlijke voorwaarden. Meestal zijn het ook kwalitatief goede computers... Maar wat gebeurt er als er iets mis gaat met zo'n computer? Ga je terug naar de supermarkt? Naar aanleiding van enkele lezersbrieven zocht Clickx het voor je uit.

Een nieuwe computer koop je al lang niet meer uitsluitend bij de computerwinkel. Sinds enkele jaren kan je ook een desktop- of notebook-pc kopen bij een aantal supermarkten in ons land. De bekendste is wellicht Aldi www.aldi.be, dat sinds vele jaren Medion-pc's verkoopt. Ook bij Lidl www.lidl.be kan je op gezette tijdstippen een pc kopen, vaak van het merk Targa. En daar blijft het niet bij: mp3-spelers, luidsprekersets, flashgeheugen: allemaal hebben ze de weg gevonden naar de supermarkten. Zelfs in supermarkten als Carrefour www.hypercarrefour.be kan je tegenwoordig een pc, van bijvoorbeeld HP, in het karretje leggen.

### Goede garantie... op papier

Dat de pc's van Medion of Targa kwalitatief goed zijn, wijzen tests elke keer opnieuw uit. En ook met de garantie zit het snor: een bij Aldi aangekochte Medion-pc heeft meestal drie jaar garantie, een jaar meer dan het wettelijk verplichte minimum.
Koop je een pc bij de supermarkt, dan kan je bij technische problemen niet terug naar de supermarkt. Bij Medion moet je bijvoorbeeld naar een duur 070-nummer (€ 0,18/min tijdens de piekuren) bellen, waarna je pc wordt opgehaald of door Medion ter plaatse wordt gerepareerd. Juridisch gezien sluit je de koopovereenkomst echter met de supermarkt, en niet met het computermerk, en dat wil zeggen dat de supermarkt moet instaan voor de garantieafhandeling. Bel of ga je dus naar (het hoofdkantoor van) de supermarkt, dan moeten zij je daar helpen, of je de mogelijkheid bieden om met de reparatiedienst in contact te komen. Een (gratis) alternatief is een mailtje sturen naar de technische dienst van het merk van je computer, of via een formulier op de website, maar vaak moet je dan erg lang wachten op een antwoord.

### Medion

Een aantal lezers, zoals Gysen Boeckxstaens en Jean Timmerman uit Brasschaat, rapporteerden dat ze heel wat problemen hadden met de garantie van Medion. We vroegen uitleg aan Geert Peters, algemeen directeur Benelux bij Medion. Hij vertelde ons dat de supportaanvragen sinds 1 juni 2006 door Medion in Nederland afgehandeld worden, en niet meer door de firma GSC uit Gent. Peters verduidelijkte dat er in het begin enkele "aanloopproblemen" waren, maar dat die nu zo goed als opgelost zijn. "De gemiddelde doorlooptijd is nu 4 à 6 dagen, en bij reparatie 8 dagen", aldus Peters. En hij voegt er nog aan toe "dat iedere klacht serieus wordt genomen en er altijd een passende oplossing voor de klant bereikt zal worden."

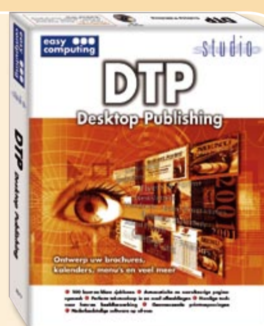
### Conclusie

Koop je een pc bij een supermarkt, dan moet je vaak bij een andere firma terecht voor garantie en technische problemen. Je hebt in elk geval minimaal twee jaar garantie. Krijg je geen gehoor, ga dan klagen bij de supermarkt zelf, eventueel via het hoofdkantoor.
Wij houden de situatie bij Medion en bij de andere supermarktmerken alvast nauwlettend in het oog. Heb jij ook klachten, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be. FG

## DRINGEND HULP NODIG?

### SCHRIJF ONS EN WIN!




Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het pakket Studio DTP Desktop Publishing van Easy Computing. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Everdongenlaan 15 bus 1, 2300 Turnhout. Je kan ons ook bereiken per fax op 014/44.20.66, of mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! Philippe Boudens mag binnenkort het pakket SOS Verloren Foto's van Easy Computing in zijn bus verwachten.